

TELEMONITORING...

Wie weet wat van u? En is dat oké?



Met de komst van telemonitoring moeten soms aparte formulieren ondertekend worden. Dit roept vragen op. Wie beheert onze medische gegevens? Kan dat allemaal zo maar? En wat is het standpunt van de ApneuVereniging.

tekst: **Piet-Heijn van Mechelen**

Privacy en medische gegevens zijn een mijnenveld. Elektronische patiëntendossiers zijn al jaren een aanleiding voor heftige discussies en miljoenen verslindende ICT-trajecten. Het lijkt ondoenlijk hier kort en bondig over te schrijven. Toch wil ik dat proberen specifiek voor apneu en telemonitoring aan de hand van enkele veel gestelde vragen.

Ik moest onlangs een papier van de leverancier tekenen waarin ik toestemming geef dat hij mijn medische gegevens beheert. Kan dat zomaar?

Voor veel mensen lijkt dit iets nieuws. Maar de leverancier krijgt al sinds jaar en dag bij de aanvraag van het ziekenhuis uw belangrijkste gegevens in verband met de instelling van de therapie. Daar komen uw gegevens uit de proefperiode bij. Sinds jaar en dag tekenen patiënten bij het in ontvangst nemen van hun cpap dat zij toestemming geven voor het beheer van hun gegevens. Het lijkt nu het digitaal is een groter risico. Maar ook dat is niks nieuws. SD-kaartjes en sticks worden digitaal uitgelezen en medische gegevens opgeslagen. Dit is met zorgvuldige procedures en beveiligingen omgeven zodat niet Jan en alleman bij uw gegevens kan. We hebben de laatste tien jaar nog geen klachten van onze leden ontvangen dat door de leveranciers en verzekeraars hier niet zorgvuldig mee zou worden omgesprongen.



Ik hoorde dat de leverancier die gegevens nodig heeft voor de zorgverzekeraar. Kan iedereen daar dan zomaar bij? Hoe zit het met de privacy?

De leverancier moet voor de zorgverzekeraar een dossier per patiënt aanleggen met bepaalde gegevens, zodat deze kan controleren of het hulpmiddel terecht wordt verstrekt. Dat wil niet zeggen dat iedereen bij de zorgverzekeraar onbeperkt bij uw medische gegevens kan. Steekproefgewijs wordt door accountants van de verzekeraar bij een materiële controle gekeken of uw dossier wel compleet is. Daarbij gaat het niet om de inhoud van de gegevens, maar om de vraag of alle stukken wel aanwezig zijn. Een medisch adviseur van de zorgverzekeraar kan bij twijfel bepaalde gegevens bij de leverancier opvragen. Voor onbeperkt in uw dossier kijken gelden strenge regels, waarbij u op de hoogte moet worden gesteld.

Tegenwoordig kan iemand op afstand uitlezen of ik mijn cpap gebruik of niet. Hoe staat u daar tegenover?

Zoals in een eerder artikel over telemonitoring uiteengezet (AM voorjaar 2017) maakt telemonitoring het mogelijk om maatwerk te leveren. Patiënten die problemen ondervinden tijdens de proefperiode krijgen extra aandacht. Mensen hoeven niet langs de kliniek te komen of een afspraak te maken; als ze bellen kan meteen gezien worden wat er aan de hand is en gericht advies en ondersteuning gegeven worden. Wij vinden dat winst. Ook als we kijken op de langere termijn dan opent telemonitoring de mogelijkheid dat patiënten niet jaarlijks op controle hoeven te komen en hun eigen risico kwijt zijn. Maar dat op afstand gesignaleerd wordt of alles goed loopt en of zo'n bezoek wel zinvol is; dat bespaart u en de samenleving onnodige kosten.

Wordt vervolgd

Ja, de ApneuVereniging is ervan overtuigd dat alles staat of valt met goede procedures en een zorgvuldige uitvoering. Voor je het weet is de privacy in het geding. We houden voor u de vinger aan de pols, lopen de procedures met ziekenhuizen, verzekeraars en leveranciers na en volgen de ontwikkelingen op de voet. Wordt vervolgd. ■